



В преддверии Всемирного дня потребителей, проводимого ежегодно 15 марта, Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования граждан, общественными организациями по защите прав потребителей проводит с 10 марта по 21 марта 2025 г. «Горячую линию» по теме: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»,

В ходе проведения «Горячей линии» будет проведено информирование и консультирование граждан с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей (услуги ЖКХ, долевое строительство жилья, услуги связи, туристские услуги, финансовые услуги, медицинские услуги, образовательные услуги, транспортные услуги, продажа товаров дистанционным способом, технические сложные товары (бытового назначения), оплата товаров и услуг онлайн, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте перехода к устойчивому образу жизни ( формирование устойчивого образа жизни в основных секторах, включая продукты питания, воду, энергию, мобильность, потребительские товары, жилье, финансы и досуг).

Звонки принимаются по рабочим дням с 9.00 до 13.00 час. и с 14.00 час. до 17.00 час. по телефонам:

**1) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе**

(г. Старая Русса и Страрорусского района, г. Сольцы и Солецкого района, п.Парфино, п.Холм, п.Волот, п. Поддорье, п.Шимск)

телефоны специалистов: 5-74-52 (г. Старая Русса).

**2) Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел. 8 (8162) 77-20-38, 73-06-77

**3) Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»**

тел. 8-921-707-28-70

**4) Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей      Новгородской области»**

тел. 8 921-730-32-47

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.